



ASPACE GIPUZKOAREN KANAL ETIKOA

ERABILTZEKO ARAUAK

Informazio-kanal hori Europar Batasuneko Zuzenbidearen arau-hausteei buruzko informazioa ematen duten pertsonen babesari buruzko araudia betetzeko erabiltzen da.

Garrantzitsua da ulertzea araudi horren bidez babestu nahi dena dela informatzailea babestea ASOCIACION GUIPUZCOANA DE AYUDA A LA PARÁLISIS CEREBRAL Y ALTERACIONES AFINES (ASPACE GIPUZKOA)ren arau-hauste baten testuinguruan gerta daitezkeen errepresalien inguruan, baldin eta ASPACE GIPUZKOAk edo haren langileek edo zuzendariek, jarraian adierazten diren esparruetan, arau-hauste penal edo administratibo astun edo oso astunak edo interes orokorrari eragiten diotenak egin badituzte.

Kanal hau erabiltzen duzunean, onartzen duzu hemen deskribatzen diren erabilera-arauak irakurri eta onartu dituzula, bai eta web-orri honetan bertan datuak babesteari buruz islatzen diren baldintzak ere.

Kanal segurua eta erabat konfidentziala da, eta komunikazioak modu erabat anonimoan egin daitezke, dokumentu honetan deskribatutako urratsei jarraituz.

Kanal honi edozein informazio eman aurretik, garrantzitsua da honako galdera hauek irakurtzea eta onartzea:

1. Kanal hau gaituta dago informatzeko edozein ez-betetzari buruz eta beste edozein informaziori buruz, portaera irregularra, ez-zilegia edo delituzkoa izanez gero:
 - a. Barneko eta kanpoko iruzurra,
 - b. Diskriminazioa, lan- eta sexu-jazarpena,
 - c. Ustelkeria- eta eroskeria-egintzak.
 - d. Gizarte Segurantzaren eta Ogasun Publikoaren aurkako delituak eta arau-hausteak.
 - e. Laneko segurtasun eta osasunaren arloko lan-zuzenbidearen arau-hausteak
 - f. Pribatutasuna eta datu pertsonalak babesteko araudia eta sareen eta informazio-sistemen segurtasuna ez betetzea.
 - g. Delitu edo arau-hauste administratibo larri edo oso larri bat egitea dakarren beste edozein jokabide.
2. **Kanal hori ez dago gaituta partikularren arteko harremanak arautzen dituzten zuzenbide pribatuko arauen urraketak jakinarazteko, erakundearen funtzionamendu egokiari eragiten ez diotenak, hala nola zerbitzuaren kexak, aldarrikapenak, zurrumurruak eta abar.**
3. Emandako informazioak fede onean oinarritu behar dira, legeak ez baitu babesten informazio faltsuak ematen dituen edo legez kontra lortu direnak



4. Datu pertsonalak ematea informatzailearen erantzukizun osoa da, eta informatzaileak horri buruzko araudia bete beharko du. Era berean, informatzailearen erantzukizuna da erakundeak esleitutako identifikazio-kodeari emandako informazioaren konfidentzialtasuna eta zaintza.
5. Zure datu pertsonalen tratamenduari buruzko informazio zehatza aurkituko duzu [Kanal etikoaren/Salaketa Kanalaren Pribatutasun Politikan](#)
6. Komunikazioa egitean, helbide, posta elektronikoko edo leku seguru bat identifikatzen edo adierazten baduzu jakinarazpenak jasotzeko, jakinarazpena jaso izanaren agiria bidaliko dizugu jaso eta zazpi egun naturaleko epean, salbu eta horrek komunikazioaren konfidentzialtasuna arriskuan jar badezake..

Era berean, nahi izanez gero, anonimoki salatu/eman dezakezu informazioa.

Kasu horretan, salatzaileak posta elektronikoko kontu bat sortu ahal izango du fikziozko nortasun batekin (wifi konexio ez-propio baten bidez bidaliz), adibidez: Googlen, honela:

<https://support.google.com/mail/answer/56256?hl=es>

Modu anonimoan sortutako posta-kontuak salatzailearekin harremanetan jartzeko balioko du, kasuari buruzko informazio gehiago jasotzeko.

Identifikatu edo ez, zurekin komunikazioa mantentzeko edo informazio gehigarria eskatzeko modu bat ematea gomendatzen dizugu, hala badagokio, ikerketa izapidetu ahal izateko eta, era berean, egozten zaizkizun ekintzen edo ez-egiteen berri eman ahal izateko, eta edozein unetan entzuna izateko eskubidea erabil dezazun.

7. Erakundearen barruko informazio-sistemaren/salaketa-kanalaren/kanal etikoaren arduradunak salaketari buruzko informazioa bidaliko dizu erabilitako eta kodifikatutako postara, eta harekin kontsultatu ahal izango duzu zure komunikazioaren egoera.
8. Salaketa Informazioko Barne Sistemaren/Kanal etikoaren arduradunak jasoko du. Informatzailearen nortasuna zainduko dugu. Nortasun hori ez da inoiz datu pertsonaletara iristeko eskubidearen xede izango, eta agintaritza judizialari, Fiskaltzari edo administrazio-agintaritza eskudunari soilik jakinarazi ahal izango zaio, betiere hirugarrenek nortasun hori eskuratzea galaraziz. Kontatutako egitateen xede den pertsonari ez zaio inola ere informatzailearen edo, hala badagokio, jendaurrean jakinarazi duenaren nortasunaren berri emango.

Era berean, komunikazioan kontatutako egitateen xede diren pertsonen informazioa gordeko dugu, informazioa manipulatu, faltsua edo Zuzenbideak babestu ezin dituen motibazioen ondorio izateko arriskuaren aurrean, nahiz eta itxuraz egiazkoak izan. Kasu horietan, informatzailearen erantzukizuna bakarra eta eksklusiboa da, eta beti erantzun beharko du, erakunde titularra eta barneko informazio-sistemaren kudeatzailea salbuetsiz.



Gure barneko informazio-sistemarako sarbideak sistemaren arduradunari mugatuta daude. Informazio horrekin lan egingo dute, baina anonimoki:

- Esleitutako instruktorea.
 - Zerbitzu juridikoak ematen dituen profesionala, legezko neurriak hartu behar badira soilik.
 - Giza baliabideen arduraduna edo behar bezala izendatutako organo eskuduna, langile baten aurkako diziplina-neurriak hartzea bidezkoa denean bakarrik.
 - Datuak babesteko ordezkaria, izendatu bada.
9. Nolanahi ere, ikertutako pertsonen errugabetasun-presuntzioa, entzuna izateko eskubidea eta ohorea errespetatuko ditugu. Ikerketa bat hasten badugu, haren gehieneko iraupena ezin izango da hiru hilabetetik gorakoa izan, jakinarazpena jasotzen denetik zenbatzen hasita, salbu eta epea luzatzea eskatzen duten kasu konplexu berezietan; kasu horretan, epea beste hiru hilabete gehiagoz luzatu ahal izango da gehienez, edo legez beste epe batzuk ezarrita dituzten kasu espezifikoeetan.
10. Barne-kanal horretaz gain, kanpoko informazio-kanalak ere erabil ditzakezu Informatzailea Babesteko Agintaritza Independentearen aurrean eta, hala badagokio, kasu bakoitzean eskumena duten Europar Batasuneko instituzio, organo edo organismoen aurrean.
11. Jasotako informazioak kudeatzeko araudian aurreikusitako epeak zenbatzeari dagokionez, erakundearen itxiera-aldiak ez dira zenbatuko, erakundeari aplikatu beharreko egutegiaren arabera (oporrak, jaiegunak, balioudunak ez diren egunak, etab.).
12. Web-formularioa ez den beste komunikazio-bide baten bidez helarazi nahi badiguzu informazioa, honako aukera hauek aurkezten dizkizugu:
- **Pertsonalki eta ahoz**, ASPACE GIPUZKOAren antolaketa-egituraren barruko informazio-sistemaren arduradunaren aurrean.
 - **Aurrez aurre** gure bulegoetan edo **postaz** helbide honetara
ASPACE GIPUZKOA
Illarra bidea 2, 20018, Donostia (Gipuzkoa)
Gutun-azalean honako hau adierazi behar da: "Barne Informazio Sistemaren / Kanal etikoaren arduraduna"
 - **Anonimoa edo izenduna** Posta elektronikoz helbide honetara:
canaletico@spacegi.org