



ETIKA KANALAREN PRIBATUTASUN POLITIKA

ASPACE GIPUZKOAKOA

Informatzailearen/ohartarazlearen/salatzailearen figurak funtsezko zeregina betetzen du arau-hausteak aurkitu eta prebenitzeko eta gizartearen ongizatea babesteko. Hala ere, informatzaile potentzialek uko egiten diote beren kezkei edo susmoei buruzko informazioa emateari, errepresalien beldur direlako.

Erakunde hau erabat konprometituta dago figura honen garrantziarekin eta abusuzko praktika posiblei buruz "informazio-iturritik gertuago daudenak" babesteko behararekin, horrela horiek prebenitu ahal izateko.

Jarraian, Kanal etikoan/salaketa-kanalean (kanalean) zure datu pertsonalak nola babesten ditugun azaltzen da:

- Kanalean zure datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna nor den.
- Zure datu pertsonalen tratamenduaren helburua.
- Kanalean tratatzen diren datu pertsonalen mota.
- Zure datu pertsonalak gordetzeko epeak.
- Zure datu pertsonalak tratatzeko lege-oinarria.
- Zure datu pertsonalen hartzaileak. Nori emango dizkiogu zure datuak modu seguruan.
- Datu pertsonalak babestea, bai alerta-emailearena/salatzailearena, bai informazioak ukitzen dituen hirugarrenena, bai salatutako pertsonarena.
- Kanalean datuak babestearen arloan aitortutako eskubideak, nola erabil daitezkeen eta salatuak datuak eskuratzeko duen eskubidea mugatzea.
- Datua minimizatzeko printzipioa

NOR DA ZURE DATUEN TRATAMENDUAREN ARDURADUNA?

Kanalaren arduradunak: **Marta Fernández Esteban andrea eta Mikel Anduaga Laniella jauna**

Datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna: **ASOCIACION GUIPUZCOANA DE AYUDA A LA PARÁLISIS CEREBRAL Y ALTERACIONES AFINES (ASPACE GIPUZKOAKOA)**

I.F.K.: G20047569

Egoitza: Illarra bidea 2, 20018, Donostia (Gipuzkoa)

Telefonoa: 94 4970074

Eusko Jaurlaritzaren Elkarleen Erregistro Orokorra, AS.R.P.G.00463 erregistro-zenbakiarekin

ZEIN HELBURUREKIN TRATATZEN DITUGU ZURE DATU PERTSONALAK?

Jakinazten dizugu ematen dizkiguzun datu pertsonalak eta informazioak izapidetu eta kudeatzean sortzen direnak honako helburu hauekin tratatzen direla:

- Kanalean jakinarazitako informazioa modu eraginkorrean eta konfidentzialean trata daitekeela bermatzea.



- Kanal honen bidez informazioa ematen duten pertsonak behar bezala babestea, gure erabilera-arauetan jasotako edozein ez-betetzari buruz eta erakunde honetan egindako beste edozein portaera irregular, ez-zilegi edo delituzko jokabideri buruz.
- Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan (DBLO), Europar Batasuneko Datuak Babesteko 2016/679 Erregelamendu Orokorrean (DBEO), Arauhausteei eta ustelkeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzko otsailaren 20ko 2/2023 Legea (Informatzailearen Legea), Europar Batasuneko Zuzenbidearen arau-hausteei buruzko informazioa ematen duten pertsonak babesteari buruzko 2019/1937 EB Zuzentaraua (Whistleblowing Zuzentaraua) eta Datu Pertsonalak Babesteari buruzko maiatzaren 26ko 7/2021 Lege Organikoan (Prebentzio, detekzio, ikerketa eta prozedura helburuetarako tratatutako datu pertsonalak babesteari buruzkoa) xedatutakoa betetzeko beharrezko segurtasun-neurriak ezartzea.
- Helbidera edo harrera-gunera ziur bidali behar duzu zure komunikazioa jaso izanaren agiria eta salaketa- eta ikerketa-prozedura izapidetzearekin lotutako beste edozein informazio konfidentzial.
- Beharrezkotzat jotzen bada, informatzaileari informazio gehigarria eskatzea, salatutako gertaerak ikertzeko.
- Jasotako informazioen eta egon litezkeen barne-ikerketen erregistro-liburua eramatea. Erregistro hori ez da publikoa izango, eta agintaritza judizial eskudunak, auto bidez eta prozedura judizial baten esparruan eta haren babespean, arrazoitutako eskariz bakarrik eskuratu ahal izango da erregistro horren edukia, osorik edo zati batean.
- Erakunde honetako langileen artean kanalaren berri ematea. Kanala modu seguruan diseinatu da, eta informazioaren konfidentzialtasuna, informatzailearen nortasuna, komunikazioan aipatutako edozein hirugarrenena eta salatutako pertsona bermatzen ditu.
- Betetze-kultura eta erakundearen osotasun-azpiegiturak indartzea, eta komunikazioaren kultura sustatzea, interes publikoari, oro har, eta erakunde horri, bereziki, egiten zaizkion mehatxuak prebenitzeko eta hautemateko mekanismo gisa.

ZEIN KATEGORIATAN TRATATZEN DIRA DATU PERTSONALAK KANAL HONETAN?

Kolektiboen kategoriak	Datu pertsonalen kategoriak
-Salatzailea/Informatzailea: (i) erakundeko langileak edo besteren konturako langileak; (ii) autonomo laguntzaileak; (iii) akziodunak, partaideak eta fundazioko administrazio-, zuzendaritza- edo gainbegiratze-organoko pertsonak, exekutiboak ez diren kideak barne; (iv)	IDENTIFIKAZIO-DATUAK (salbu eta salatzaileak anonimizazioa eskatzen badu): - Izen-abizenak - Helbide elektronikoa - Posta-helbidea - Nortasun-agiri nazionalaren zenbakia



kontratisten, azpikontratisten eta hornitzaileen ikuskaritzapean edo zuzendaritzapean lan egiten duen edozein pertsona, (v) lan-harremana amaitu dutenak, (vi) boluntarioak, praktiketan edo prestakuntza-aldian dauden langileak, (vii) hautaketa-prozesuetan parte hartzen duten pertsonak	- Kokapen-datuak - Enpleguaren edo profesionalen datuak - Interneteko protokolo-helbidea (IP) - Telefonoa - Salaketari buruzko edozein datu pertsonal.
-<u>Salatutako pertsona</u>: Erakundearekin duen lanbide- edo enpresa-jardueraren barruan salatutako gertaerak egin dituen pertsona.	IDENTIFIKATZAILEEN DATUAK: - Ikerketa arintzeko arau-hausleei buruzko edozein datu pertsonal. - Izen-abizenak - Helbide elektronikoa - Posta-helbidea - Nortasun-agiri nazionalaren zenbakia - Kokapen-datuak - Enpleguaren edo profesionalen datuak - Interneteko protokolo-helbidea (IP) - Telefonoa IA IDENTIFIKATZAILE DATUAK: norbanakoa zuzenean identifikatu gabe, behar bezala multzokatuta eta beste datu-multzo edo informazio-iturri batzuekin lotuta, salatutako pertsona identifika dezaketen datuak, datu sentikorrekina lotura edo inferentzia izan dezaketenak: jaioteguna, bizi den udalerria, posta-kodea edo generoa. DATUEN KATEGORIA BEREZIAK: - jatorri etnikoa edo arraza-jatorria, iritzi politikoak, sinesmen erlijioso edo filosofikoak, edo afiliazio sindikala, eta datu genetikoaren tratamendua, pertsona fisiko bat modu unibokoan identifikatzeko datu biometrikoak, osasunari buruzko datuak edo bizitza sexualari buruzko datuak edo pertsona fisiko baten orientazio sexualak, eta kondenei eta arau-hauste penalei buruzko datu pertsonalak, betiere salaketarekin zuzenean lotuta badaude.

Kanalak informatzailearen, salaketak/informazioak eragindako pertsonaren eta emandako informazioan aipatzen den edozein hirugarrenen nortasuna gordeko du eta datuen konfidentzialtasuna bermatuko du; bereziki, informatzailearen nortasuna, identifikatu bada.

Kanal honen bidez lortutako informazioa ezin izango da erabili sistemaren beraren funtzionamendurako eta eraginkortasunerako eta informatzailearen legea betetzeko aurreikusitakoa ez den beste helburu baterako.



ZEIN DA ZURE DATUEN JATORRIA?

Kanalak tratatzen dituen datu pertsonalak informatzaileak ematen ditu, edo, bestela, jendearen eskura dauden iturrietatik lortzen dira.

ZEIN DATU PERTSONAL EZ DITUGU ERABILTZEN KANAL HONETAN?

Ohartarazten dugu salatzen diren ekintzak edo ez-egiteak ezagutzeko eta ikertzeko beharrezkoak ez diren datu pertsonalak ez direla inola ere tratatuko, eta berehala ezabatuko direla.

Halaber, jakinarazitako datu pertsonal guztiak ezabatuko dira, baldin eta Informatzailearen Legearen aplikazio-eremuan sartuta ez dauden jokabideei buruzkoak badira (erakundearen zerbitzuen edo produktuen funtzionamenduari buruzko iradokizunak, iruzkin hutsak edo kexak, edo pertsonen arteko interes-gatazkak, adibidez), hau da, erakundearekiko eta salatuarekiko harremanean benetan inplikaturik ez dauden gertakariak edo jarduerak.

Jasotako informazioak datuen kategoria berezien barruan sartutako datu pertsonalak baditu, berehala ezabatuko dira, erregistratu edo tratatu gabe. Datu bereziki sentikorrek ez dira tratatuko honako hauei erreferentzia egiten dietenak: jatorri etnikoa edo arraza-jatorria, iritzizko politikak, sinesmen erlijioso edo filosofikoak, afiliazio sindikala eta datu genetikoaren tratamendua, pertsona fisiko bat modu unibokoan identifikatzeko datu biometrikoak, osasunari buruzko datuak edo bizitza sexualari buruzko datuak edo pertsona fisiko baten orientazio sexualak, salbu eta horiek nahitaez tratatu behar direnean salaketa ikertu eta izapidetzeko.

ZENBAT DENBORAZ GORDEKO DITUGU ZURE DATUAK?

Zure datu pertsonalak kanalean gordeko dira salaketa onartzeari eta ikertzeari buruz erabakitzeke ezinbestekoa den denboran bakarrik.

Kanalean emandako informazioa egiazkoa ez dela egiaztatzen bada, berehala ezabatuko da, horren berri izaten denetik, salbu eta egiazkotasunik eza ez-zilegi penala izan badaiteke. Kasu horretan, prozedura judiziala izapidetzeko behar den denbora baino ez da gordeko informazioa.

Nolanahi ere, informazioa jaso eta 3 hilabete igaro ondoren ikerketa-jarduerarik hasi ez bada, ezabatu egingo dugu, salbu eta kontserbazioaren helburua sistemaren funtzionamenduaren ebidentzia uztea bada.

Bide eman ez zaien komunikazioak modu anonimoan baino ezin izango dira jaso, eta ez da aplikagarria izango Datu Pertsonalak Babesteko Lege Organikoaren 32. artikuluan aurreikusitako blokeo- eta kontserbazio-betebeharra.

Era berean, jasotako informazioen eta egiten diren barne-ikerketen erregistro-liburua du kanalak, eta, betiere, edukiaren konfidentzialtasuna bermatzen du. Erregistro-liburuan gordetako datu pertsonalak behar-beharrezkoa den aldian baino ez dira gordeko, eta ezingo dira gorde 10 urte baino gehiagorako.

ZURE DATU PERTSONALAK TRATATZEKO LEGITIMAZIOA



Zure datu pertsonalak tratatzeko legimitatuta gaude, Informatzailearen Legeak eta Whistleblowing Zuzentarauak (DBEOren 6.1.c artikulua eta DPBEDBLOren 8. artikulua) ezarritako legeko betebeharrak betez, salaketen barne-kanal bat ezartzea agintzen baitute.

Ohartarazleak/salatzaileak Informatzailea Babesteko Agintaritza Independentearen aurrean edo dagokion agintaritza autonomikoaren aurrean kanpoko kanalaren bidez salaketa jartzea erabakitzen badu, bere datu pertsonalen tratamendua Informatzailearen Legetik eta Whistleblowing Zuzentartutik eratorritako betebeharrak betetzeko beharrak babestuko du (DBEOren 6.1.c artikulua eta DBLOren 11. artikulua).

Ohartarazleak/salatzaileak jendaurrean ezagutaraztea aukeratzen badu, bere datu pertsonalen tratamendua babestu egingo da, beharrezkoa baita interes publikoaren alde edo tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoak gauzatzeko (DBEOren 6.1.e artikulua eta DBLOren 11. artikulua).

NORK IZANGO DITU ESKURA ZURE DATU PERTSONALAK?

Salatzailearen nortasuna beti isilpekoa izango da, eta ez zaie inola ere jakinaraziko ez kontatutako egitateetan aipatzen diren pertsonen, ez hirugarrenei.

Kanaleko informazioarako sarbidea:

Kanalean dauden datu pertsonaletara honako hauek soilik sartu ahal izango dira:

- a) Kanalaren arduraduna eta zuzenean kudeatzen duena.
- b) Giza baliabideen arduraduna edo behar bezala izendatutako organo eskuduna, langile baten aurkako diziiplina-neurriak hartzea bidezkoa denean bakarrik.
- c) Erakundeko zerbitzu juridikoen arduraduna, komunikazioan azaldutako gertakarien inguruko legeko neurriak hartzea badagokio.
- d) Noiz izendatzen diren tratamenduaren arduradunak. Adibidez, kanala ezartzeko lege-aholkularitzako enpresa edo salaketak/komunikazioak jasotzeko informatika-zerbitzua ematen duena. Nolanahi ere, haiekin batera sinatuko da "tratamendurako enkargu-kontratua", eskuratzen duten informazioaren konfidentzialtasuna eta erabilera egokia bermatzeko eta tratamendurako beharrezkoak diren neurri teknikoak eta antolakuntzakoak ezarrita dituztela ziurtatzeko.
- e) Datuak Babesteko ordezkaria, izendatuta badago.

Hirugarrenei jakinaraztea

Zilegi izango da hirugarrenei datu pertsonalak jakinaraztea, erakundean neurri zuzentzaileak hartzeko edo, hala badagokio, bidezko diren zehapen- edo zigor-prozedurak izapidetzeko beharrezkoa denean, hala nola administrazio publiko eskudunak, epaileak eta auzitegiak, Fiskaltza, Ogasun Publikoa eta Gizarte Segurantzak.

Informatzailearen nortasuna agintaritza judizialari, Fiskaltzari edo administrazio-agintaritza eskudunari soilik jakinarazi ahal izango zaio, ikerketa penal, diziplinazko edo zehatzaile baten esparruan.



Agintaritza eskudunari salatzailearen nortasuna jakinarazi behar zaionean, berri eman aurretik, informatzaileari jakinaraziko zaio hori, salbu eta informazio horrek ikerketa edo prozedura judiziala arriskuan jar dezakeenean. Kasu horretan, agintaritza eskudunak idatziz azalduko dizkio informatzaileari datu konfidentzialak emateko arrazoiak.

Kanaleko erregistro-liburuan bildutako informazioari dagokionez, informazio hori ez da publikoa izango, eta agintaritza judizial eskudunak, auto bidez eta prozedura judizial baten esparruan eta haren babespean, arrazoitutako eskariz bakarrik eskuratu ahal izango da informazio horren eduki osoa edo partziala.

ZEINTZUK DIRA ZURE ESKUBIDEAK?

Interesdunek datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, tratamendua mugatzeko, datuen eramangarritasuna mugatzeko, tratamenduari aurka egiteko eta DBEOren 15. artikulutik 22. artikulura bitartean aitortutako erabaki indibidual automatizatuaren xede ez izateko eskubideak baliatu ahal izango dituzte, Kanalaren konfidentzialtasuna eta eraginkortasuna ziurtatzeko Informatzailearen Legeak eskatzen dituen baldintzetan eta mugekin.

Datuak eskuratzeko eta zuzentzeko eskubidea

Informatzaileak eskubidea du bere datu pertsonaletara sartzeko eta tratamenduaren xede diren datu pertsonalen kopia bat lortzeko, eguneratzeko, datu okerrak zuzentzeko eskatzeko edo, hala badagokio, datuak ezabatzeko eskatzeko, besteak beste, datuak ez badira beharrezkoak bildu ziren helburuetarako.

Salatutako pertsonak bere datu pertsonalak eskuratzeko eta kanal horretan tratamenduari buruzko informazioa lortzeko duen eskubidea mugatua izango da, informazioaren konfidentzialtasuna eta segurtasuna bermatzeko eta informatzailea/ohartarazlea babesteko. Informatzailearen/salatzailearen nortasuna ez zaio inoiz jakinaraziko.

Hala ere, sarbidea izateko eskubidea aitortzen zaio, mugak muga, hirugarrenen aurrean bere nortasuna gorde eta babesteko eskubidea eta errugabetasun-presuntzioa.

Ezabatzeko eskubidea

Interesdunak eskubidea du Kanalean tratatutako bere datu pertsonalak ezabatzeko, tratamendua edo bilketa eragin zuen helburua desagertu delako, baimena ezeztatu delako tratamendua legitimatzen duenean, edo DBEOren 17. artikuluan jasotako gainerako arrazoiengatik.

Ezabatu egingo dira, euskarri automatizatueta dauden datuak maila altuan ezabatuz eta automatizatu gabeko euskarriak fisikoki suntsituz.

Datua minimizatzeko printzipioa

Ezabatu egingo dira Informatzailearen Legearen aplikazio-eremuan sartzen ez diren jokabideei buruzko datu pertsonal guztiak, bai eta erakundearekiko eta salatuarekiko harreman profesionalean benetan inplikaturik ez dauden gertakari edo jarduerak ere.

Tratamendua mugatzea



Era berean, DBEOren 18. artikuluan aurreikusitako egoera jakin batzuetan, interesdunek beren datuen tratamendua mugatzeko eskatu ahal izango dute.

Tratamenduari aurka egiteko eskubidea

Salaketan azaldutako egitateen xede den pertsonak aurka egiteko eskubidea erabiltzen badu, ulertuko da, kontrako frogarik ezean, bere datu pertsonalen tratamendua legitimatzen duten premiazko arrazoï legítimoak daudela, eta ez da aurka egingo.

NOLA BALIA DAITEZKE ESKUBIDEAK?

Idazki baten bidez, NANaren edo interesdunaren nortasuna egiaztatzen duen edo salaketa anonimoa bada identifikatzeko aukera ematen duen beste agiri baten kopiarekin batera, goiburuan adierazitako helbideetara zuzenduta.

ZER ERREKLAMAZIO-BIDE DAUDE?

Zure eskubideei behar bezala erantzun ez zaiela uste baduzu, erreklamazio bat aurkez dezakezu Datuak Babesteko Espainiako Agentzian, eta haren harremanetarako datuak honako hauek dira: Telefonoak: 900 293 183/900 293 621. Egoitza elektronikoa: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/infoSede/inicioCiudadano.jsf> Posta helbidea: Jorge Juan kalea, 6, 28001, Madril.